

Extrait des conditions de générales de vente: Conditions de réservation et d'annulation

Acompte

Un acompte correspondant à 30% du montant de la prise de vue devra être réglé à la réservation. La date du rendez-vous ne sera validée qu'après réception de cet acompte. À défaut de paiement dans les 10 jours à compter de la date de la commande, la réservation sera purement et simplement annulée. L'acompte manifeste la preuve d'un engagement ferme et irrévocable des parties du contrat. Le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la signature du contrat. Aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie avec l'accord du consommateur, avant l'expiration du délai de rétractation. Si la photographe ne peut honorer le contrat pour cas de force majeure (accident, maladie, problème technique...), et sans possibilité de décaler la date, l'acompte sera reversé aux clients dans sa totalité. En cas d'annulation de la séance par les clients moins de cinq jours avant la date prévue pour la séance, conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé. Il couvre forfaitairement les frais de préparation de votre séance et le manque à gagner d'une prestation photographique perdue.

Objet

La photographe propose des prestations photographiques telles que présentées sur le site internet : www.juliehphotographe.fr.

La passation d'une commande, ou la réservation d'une prestation par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente (CGV), sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client. Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de vente que le client s'engage à compléter et signer.

Paieiment

Quel que soit le mode de paiement, le solde devra être acquitté le jour de la séance. Espèce, virement, chèque.

Retard

Les retards de plus de 20 minutes seront soustraits du temps de séance. Un retard plus important conduira à l'annulation et report de la séance.

Publication

Dans le cas d'une prestation sans accord de diffusion de la part du client, la diffusion publique n'est pas autorisée du côté du photographe comme de celui du modèle (*sites internet, personnels ou professionnels, Facebook ou autres sites sociaux, forums de discussion, blogs...*) Dans le cas d'un accord sur la publication de photos, les éventuels commentaires ou légendes, ne devront pas porter atteinte à l'image et/ou la réputation du photographe ainsi que des personnes représentées sur les photos. Le nom du photographe devra impérativement être indiqué en accompagnement des photos publiées. Les photographies publiées ne seront pas modifiées sous quelque forme que ce soit.

Délai de livraison

Dans les deux semaines suivant la séance, je vous transmettrai par courriel une galerie privée en ligne regroupant les photos miniatures retouchées réalisées durant la séance. Vous pourrez donc faire votre choix parmi ces photos en cliquant sur les coeurs. Le délai de traitement des images seront d'environ quinze jours à trois semaines après réception de votre choix. Vous disposez d'un délai de sept jours pour confirmer votre sélection à la photographe, une fois ce délai passé, le temps de traitement des photos pourront se prolonger d'un mois supplémentaire par un flux de travail augmenté. Vous avez la possibilité de venir chercher votre colis au studio, sur rendez-vous uniquement. La photographe, Julie Henessy Photographe ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur.

Frais de livraison:

Les frais de livraisons varient en fonction du poids du colis. Les coffrets, album, tirages et autre support sont à venir chercher au studio ou peuvent être envoyés à votre domicile à vos frais. Hors frais de séance.

Support de livraison

Pour les photos livrées sur une clef, il vous est recommandé d'en faire au moins une copie sur une autre clef ou CD ainsi que des tirages papiers afin de garder ce souvenir sur le long terme. Si vous faites réaliser des tirages par un site internet il est important de décocher la « retouche automatique » qui est parfois proposée et qui ruinerait le travail de retouche réalisé par la photographe.

Déplacements

Les séances photo se déroulent soit au studio photo soit en extérieur à La Roquebrussanne et des alentours. Il est possible d'effectuer des déplacements uniquement pour les personnes habitant au-delà de 30 km autour de La Roquebrussanne est, selon les disponibilités du photographe. Des frais de déplacement de 0,50 cts par kilomètre au départ du studio ainsi que défraitements des péages seront appliqués en supplément. En cas de déplacement, il faudra convenir à l'avance avec la photographe des accessoires et fonds éventuels à transporter pour le jour de la séance.

Tarifs

La photographe se réserve le droit de modifier ses tarifs et prestations à tout moment, sans préavis ni indemnités. Les prix de vente sont ceux applicables au moment de la commande et s'entendent hors taxe (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

Problèmes techniques

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou informatique ou d'un incident quelconque empêchant Julie Henessy Photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant sera remboursé sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

